

個人情報の漏えいに関するお詫びとご報告

この度、株式会社ウィルゲートでは、社内業務用メーリングリストを使用してメールを送信した際、社外の無関係なメールアドレスがメーリングリストに登録されていたために、お客様や弊社と契約関係にあるファイナンシャル・プランナー様の個人情報が掲載されたメールが当該無関係なメールアドレスにも配信され、個人情報が漏えいするという事故が発生致しました。そして係る事故で漏洩した情報の中にお客様の情報が含まれておりました。弊社の管理体制の不備からこのような事態を招き、お客様の皆様方には大変なご迷惑、ご心配をおかけしましたこと、心から深くお詫び申し上げます。

1. 漏えいした個人情報

お客様を含む、保険ゲートをお申込みになられた方の個人情報（氏名、生年月日、職業、電話番号、メールアドレス、持病情報、服用薬、世帯年収、配偶者情報）及び弊社と契約関係にあるファイナンシャル・プランナー様の個人情報（氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス）

2. 事故の概要

弊社では弊社メディア事業用メーリングリストを使用して、保険ゲートにお申込み頂いたお客様の情報、契約ファイナンシャル・プランナー様の情報を、メディア事業担当内で共有しておりました。平成24年10月1日、社内管理の一環としてメーリングリストの登録メールアドレスを精査しておりましたところ、弊社で使用しているメールアドレスとは異なるメールアドレスが13件登録されていることが発覚致しました。このような事態が生じた原因については現在精査中です。これまでのところ、第三者によりお客様及び契約ファイナンシャル・プランナー様の個人情報が不正に利用された事実は確認されておりません。

3. 再発防止に向けて

メーリングリスト登録権者を固定した上で、メーリングリストにて個人情報を記載したメールを送信する際には登録アドレスを確認するよう義務付けました。更に、ハッキング等が原因である可能性もあることから、外部からの不正アクセス防止策を更に強化する施策を講じました。

また、弊社個人情報保護方針に関する取り組みの強化をより一層推進し、各社員の個人情報の管理意識を高めます。

今後、同様の事態が決して発生しないよう、これまで以上に個人情報の安全管理の徹底に努めてまいります。

なお、本件において応募元サイトの運営会社、及びファイナンシャル・プランナー様には一切の責任がございませんので、応募元サイトの運営会社、及びファイナンシャル・プランナー様にはお電話なさらず、お問い合わせは下記のフリーダイヤルにお電話下さい。

【お問合せ窓口】

株式会社ウィルゲート 個人情報外部対応事務局

電話：0120-235-122（平日9：30時～18：30時）